

# 关于库尔勒经济技术开发区“企业接待日”暨“坐诊接诉”活动的公告

为贯彻落实《自治区 2026 年优化营商环境攻坚行动方案》，畅通政企沟通渠道，精准解决企业诉求，现将开发区“企业接待日”暨“坐诊接诉”活动相关事宜公告如下：

## 一、接待时间与地点

开发区“企业接待日”实行“固定日+日常接待”相结合的模式：

### （一）月度集中接待日

时间：每月 1 日（遇法定节假日顺延至节后第一个工作日）

地点：库尔勒经济技术开发区综治中心（指定接待室）

接待领导：管委会主任

### （二）每周常态接待日

时间：每周一（下午）

地点：管委会 708 办公室（主任办公室）

接待领导：管委会主任（或委托分管副主任）

### （三）日常接待渠道（无需预约接待日）

企业可通过驻企服务组、政务服务中心“企业接待专窗”、电话等渠道随时提出诉求，当日登记、当日响应。

对于重大项目、紧急事项或跨部门复杂问题，不受接待日限制。

## 二、接待内容

### **（一）受理事项**

政策落实类：惠企政策兑现、补贴资金拨付、审批流程等。

要素保障类：用地、规划、环评、用电用水用气、融资贷款对接、用工招工等。

项目推进类：项目开工、建设、验收、投产中的跨部门协调问题。

营商环境类：检查执法不规范、政务服务效率低、推诿扯皮等。

意见建议类：经济发展、产业布局、政企沟通机制优化等。

### **（二）不予受理事项**

已进入司法、行政复议、仲裁程序的事项；

纪委监委或信访部门已受理或已办结的事项；

无事实依据、无明确诉求的匿名投诉；

涉及个人恩怨、恶意举报的事项。

## **三、接待方式**

根据《库尔勒经济技术开发区“企业接待日”活动实施方案》，企业诉求按以下两种主要方式办理：

### **（一）日常诉求渠道（企业可随时提出，快速响应）**

企业无需等待固定接待日，可通过以下途径提交诉求，由驻企服务组、相关部门或专窗即时办理或流转办理：

驻企服务组（第一联系人）：联系所属产业链驻企服务组工作人员，政策咨询或简单问题当场解决；需部门办理的，由驻企服务组流转办理。

相关局办：直接向经济发展局、招商局、财政局、规划建设局、环保局、社会发展局、自然资源局、税务局、科达集团、驻企服务组等单位联络提交诉求。

12345 便民服务热线：拨打热线登记诉求。

## （二）管委会领导“坐诊”接待（预约式/专题式）

针对需管委会领导协调解决的复杂或重点诉求，实行以下两种接待方式：

预约式接诉：企业通过相关局办负责人或驻企服务组，预约管委会主任进行一对一接待（可在月度集中接待日、每周常态接待日或另约时间）。

专题式接诉：针对同类共性问题，由党政办或相关局办提议，管委会分管领导召开专题会议集中接待处理。

## 四、受理渠道

驻企服务组：联系所属产业链驻企服务组工作人员。

相关局办：直接联系相关局办单位。

热线电话：12345 便民服务热线。